



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

D.C.G.
Fls. _____
Visto _____

**ANEXO V
RELAÇÃO DE INDICADORES**

1 - INDICADORES DE DESEMPENHO/PRODUÇÃO

1.1 - Indicador: percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Descrição: o indicador mensura o total de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS para a UPA I, que estará disponível para atendimento, em regime de prontidão, com apoio diagnóstico e terapêutico ininterrupto, 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com equipe completa e equipamentos necessários.

- Fonte de comprovação: relatório de acompanhamento da SMS
- Periodicidade: mensal
- Método de cálculo: $(N^{\circ} \text{ de pacientes atendidos referenciados pelas ESF/UBS} / N^{\circ} \text{ de solicitações de atendimentos provenientes das ESF/UBS}) \times 100$
- Meta: 100%

1.2 - Indicador: percentual de pacientes encaminhados pela Regulação Médica do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) através de suas unidades móveis

Descrição: o indicador mensura o total de pacientes encaminhados pela Regulação Médica do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) através de suas unidades móveis de suporte Básico e Avançado para a UPA I, que estará disponível para atendimento, em regime de prontidão, com apoio diagnóstico e terapêutico ininterrupto, 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com equipe completa e equipamentos necessários.

- Fonte de comprovação: relatório de acompanhamento do SAMU
- Periodicidade: mensal
- Método de cálculo: $N^{\circ} \text{ de pacientes atendidos por meio da Regulação Médica do SAMU}$
- Meta: a ser definida

1.3 - Indicador: proporção de notificações de agravos de Notificação Compulsória

Descrição: o indicador mensura o total de Notificação Compulsória de doenças e agravos que sejam devidamente lançadas no SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) para controle epidemiológico junto à Vigilância Epidemiológica.

- Fonte de comprovação: relatório de acompanhamento
- Periodicidade: mensal
- Método de cálculo: $(N^{\circ} \text{ de casos notificados} / N^{\circ} \text{ de casos atendidos cuja suspeita ou confirmação diagnóstica são definidos como notificáveis pelo SINAN}) \times 100$
- Meta: 100%

1.4 - Indicador: Tempo porta atendimento

Descrição: o indicador mede o tempo de espera do paciente entre a chegada na UPA e seu atendimento

- Fonte de comprovação: relatório de acompanhamento
- Periodicidade: mensal
- Método de cálculo: $(\text{Total de tempo de espera dos pacientes até o atendimento} / \text{Total do período}) \times 100 \%$
- Meta: até 30 min.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

D.C.G.
Fls. _____
Visto _____

1.5 - Indicador: Total de notificações de eventos adversos (EA) ocorridos na UPA

Descrição: o indicador mensura o total de Notificação de eventos adversos ocorridos na UPA durante o período

- Fonte de comprovação: relatório de notificações
- Periodicidade: mensal
- Método de cálculo: Nº de EA notificados
- Meta: a ser definida